

REGULAMIN SERWISU Inszury.pl

SPIS TREŚCI

[§ 1. Definicje](#)

[§ 2. Postanowienia ogólne](#)

[§ 3. Ogólny opis korzystania z Usług](#)

[§3a. Porównywarka ubezpieczeń](#)

[§ 4. Umowa o świadczenie usług elektronicznych, akceptacja Regulaminu i założenie Konta Użytkownika w Serwisie](#)

[§ 6. Wymagania techniczne Serwisu](#)

[§ 7. Odpowiedzialność Inszury.pl](#)

[§ 8. Prawa autorskie](#)

[§ 9. Dane osobowe](#)

[§ 10. Kontakt, reklamacje i rezygnacja z Usługi](#)

[§ 11. Postanowienia końcowe](#)

Data publikacji: 9.11.2022 r.

Użytkowniku, zapraszamy do zapoznania się z Regulaminem Serwisu Inszury.pl, który określa zasady i sposób funkcjonowania Serwisu oraz korzystania z Usług.

Zapoznaj się ze wszystkimi dokumentami regulującymi korzystanie z Serwisu:

- Regulamin Serwisu
- Regulamin świadczenia usług przez Agenta
- Polityka prywatności.

§ 1. Definicje

Poniżej umieściliśmy definicje pojęć użytych w Regulaminie, które pozwolą zrozumieć zasady i sposób funkcjonowania Serwisu.

- Agent** - podmiot świadczący Usługi czyli **Ogólnopolski Serwis Ubezpieczeniowy Inszury.pl Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-653), przy ul. Al. Niepodległości 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000413963, NIP: 5213628707, REGON: 146045363.
- Call Center** – serwis telefoniczny prowadzony przez Agenta lub Ubezpieczyciela.
- Konsultant Call Center** – pracownik Agenta lub Ubezpieczyciela obsługujący Call Center i prowadzący rozmowy telefoniczne z Użytkownikami.
- Konto Użytkownika** - funkcja Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Serwisu jako zalogowany Użytkownik. Utworzenie konta jest możliwe po podaniu przez Użytkownika wymaganych danych. Logowanie do konta odbywa się przy wykorzystaniu zindywidualizowanego loginu i hasła Użytkownika.
- OFWCA** – Osoba Fizyczna Wykonująca Czynności Agencyjne, pracownik Agenta uprawniony do wykonywania w jego imieniu czynności agencyjnych na rzecz Ubezpieczyciela. Formularz do sprawdzenia pracowników Agenta (osób wykonujących czynności agencyjne) w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych jest dostępny pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.
- OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Na ich podstawie jest zawierana umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych. Są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
- Polisa** – dokument, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Polityka Prywatności** – dokument opisujący zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu dostępny pod adresem: www.inszury.pl
- Produkt** – oferta ubezpieczenia przedstawiona w Serwisie.
- Regulamin** – niniejszy dokument.

- k. **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.inszury.pl, należący do Inszury.pl, w ramach którego Inszury.pl udostępnia funkcjonalności Serwisu, a Agent świadczy Usługi i udostępnia porównywarke ubezpieczeń.
- l. **Ubezpieczający** – Użytkownik zawierający umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.
- m. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której jest zawierana umowa ubezpieczenia.
- n. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną polegające na udostępnieniu porównywarke ubezpieczeń na rzecz Użytkowników oraz podjęciu czynności umożliwiających Użytkownikom skontaktowanie się z Agentem, Ubezpieczycielem lub Call Center w celu otrzymania oferty ubezpieczeniowej i zawarcia umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje dotyczące świadczenia tych usług zawarto w **Regulaminie świadczenia usług przez Agenta**.
- o. **Inszury.pl** – właściciel i administrator Serwisu czyli Polskie Media Ubezpieczeniowe Sp. z o.o. z siedzibą w Józefosławiu, przy ul. XXI Wieku 19D/1, 05-509 Józefosław (gm. Piaseczno), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000927021, NIP: 1231502535, REGON: 520265109, kapitał zakładowy: 50.000,00 złotych
- p. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług udostępnionych w Serwisie.
- q. **Ubezpieczyciel** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa Agent wykonuje czynności agencyjne.

§ 2. Postanowienia ogólne

- Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy polskiego prawa.
- Z Regulaminu Użytkownik dowie się, jakie są prawa i obowiązki Użytkownika wynikające z korzystania z Serwisu, jak również jaki jest zakres odpowiedzialności Inszury.pl oraz Agenta jako podmiotu świadczącego Usługi na rzecz Użytkowników.
- Regulamin określa także zasady korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie oraz warunki ich świadczenia na rzecz Użytkowników, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego. Szczegółowe informacje o Usługach zostały opisane poniżej oraz w **Regulaminie świadczenia usług przez Agenta**.
- Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu za pośrednictwem sieci Internet, zarówno przy wykorzystaniu komputera jak i urządzeń przenośnych. Szerszy opis umieszczono w §6 Regulaminu.
- Do głównych celów działania Serwisu należą:
 - prowadzenie przez Agenta porównywarke ofert ubezpieczeń komunikacyjnych proponowanych przez Ubezpieczycieli - **dostępne wkrótce**
 - możliwość wybrania w oparciu o porównywarke odpowiedniej dla Użytkownika oferty ubezpieczenia - **dostępne wkrótce**
 - możliwość zakupu za pośrednictwem Serwisu wybranej przez Użytkownika oferty ubezpieczenia - **dostępne wkrótce**
 - utworzenie Konta Użytkownika, które umożliwi Użytkownikowi dostęp do danych wykupionych za pośrednictwem porównywarke Serwisu polis.
- Korzystając z Serwisu, Użytkownicy mogą w szybki i łatwy sposób uzyskać porównanie ofert ubezpieczeniowych oraz zakupić polisę bezpośrednio w Serwisie lub podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Call Center. W przypadku wątpliwości, Użytkownicy mogą także

częściowo wypełnić formularz dostępny w Serwisie i dokończyć jego wypełnienie z Konsultantem Call Center - dostępne wkrótce.

7. Korzystanie z Serwisu, w tym z usług porównywarki, jest bezpłatne. Użytkownik ponosi jedynie opłaty na rzecz Ubezpieczyciela, jeśli zdecyduje się na zakup ubezpieczenia i podpisanie umowy ubezpieczenia. W przypadku zawarcia przez Użytkownika umowy ubezpieczenia i opłacenia polisy, Agent otrzyma od Ubezpieczyciela prowizję w wysokości zgodnej z warunkami umowy agencyjnej łączącej Agent'a i Ubezpieczyciela. Użytkownik nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat, ponieważ prowizja jest wliczona w cenę ubezpieczenia.

§ 3. Ogólny opis korzystania z Usług

1. Z Serwisu można korzystać wyłącznie na własny użytek. Użytkownicy nie mogą wykorzystywać zasobów i funkcji Serwisu w celu prowadzenia działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Inszury.pl.
2. Usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu są świadczone w trybie ciągłym tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Call Center w terminach i godzinach wskazanych pod adresem: www.inszury.pl/kontakt
3. Inszury.pl dąży do zapewnienia Użytkownikom stałego dostępu do Serwisu. Nie odpowiadamy jednak za opóźnienia i niedostępność (częściową lub całkowitą) Serwisu, które nie są zależne od nas. Nie ponosimy także odpowiedzialności za działania i zaniechania Ubezpieczycieli czy innych partnerów Inszury.pl.
4. Inszury.pl nieustannie ulepsza Serwis i czuwa nad jego poprawnym funkcjonowaniem. Dlatego zastrzegamy sobie prawo do:
 - a. okresowego wyłączania dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy, konserwacji bądź aktualizacji
 - b. sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Serwisu bez podania przyczyn
 - c. zakończenia świadczenia Usług w każdym czasie poprzez zamknięcie części lub całości Serwisu, po opublikowaniu na stronach Serwisu odpowiedniej informacji.
5. Każdy Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz Regulaminem.
6. Użytkownik korzystający z Serwisu jest zobowiązany do podania prawdziwych, dokładnych, kompletnych, nie wprowadzających w błąd i zgodnych ze stanem faktycznym danych, a w przypadku ich zmiany także do ich bieżącej aktualizacji. Za wszelkie skutki wynikające z niewłaściwego przekazania danych przez Użytkownika, w szczególności polegające na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
7. W Serwisie możemy umieścić linki do stron prowadzonych przez podmioty trzecie. Dokładamy należytej staranności aby linki te zostały odpowiednio sprawdzone. Musisz jednak wiedzieć, że nie ponosimy odpowiedzialności za treści i zmiany na stronach podmiotów trzecich. Jeśli zauważysz, że link lub strona jest podejrzana, daj nam znać! Postaramy się jak najszybciej wyjaśnić takie sytuacje.
8. Zabronione jest:
 - a. zmienianie, obchodzenie, łamanie zabezpieczeń Serwisu
 - b. wywieranie negatywnego wpływu na Serwis powodującego uszkodzenia lub zakłócenia w jego funkcjonowaniu
 - c. używanie Serwisu w sposób doprowadzający do jego przeciążenia

- d. kopiowanie, powielanie lub rozpowszechnianie inny sposób treści zawartych w Serwisie - czynności te stanowią naruszenie ochrony przysługującej na podstawie przepisów o prawie autorskim lub innych przepisów prawa
 - e. naruszanie praw osób trzecich
 - f. podszywanie się pod jakąkolwiek osobę
 - g. rozpowszechnianie treści o charakterze spamu
 - h. gromadzenie danych osobowych innych osób
 - i. uzyskiwanie dostępu do konta innych Użytkowników bez ich zgody
 - j. jakakolwiek nielegalna działalność
 - k. korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nich treści w sposób zautomatyzowany, w szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących i innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających korzystanie z Serwisu bez ingerencji Użytkownika.
 - l. zachęcanie lub namawianie innych osób do podejmowania działań wskazanych powyżej.
9. Musisz przyjąć do wiadomości, że wszelkie działania naruszające lub mające na celu naruszenie Regulaminu mogą stanowić przyczynę usunięcia Konta Użytkownika przez Inszury.pl.
10. Inszury.pl zastrzega sobie prawo do prowadzenia w Serwisie działalności komercyjnej, reklamowej, w tym zamieszczania w nim reklam.

§3a. Porównywarka ubezpieczeń

1. Serwis umożliwia Agentowi świadczenie usługi polegającej na zapewnieniu Użytkownikom możliwości porównania ofert ubezpieczeniowych oraz zakupu polisy bezpośrednio w Serwisie lub podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Call Center. Szczegółowe warunki Usługi określa **Regulamin świadczenia usług Agenta**.
2. W celu skorzystania z porównywarki ubezpieczeń Użytkownik wypełnia zamieszczony w Serwisie formularz podając dane o przedmiocie i podmiocie ubezpieczenia, które są wymagane przez Ubezpieczycieli do przedstawienia ofert ubezpieczenia. Dane podane przez Użytkownika w formularzu przekazywane są do Agenta w celu zrealizowania Usługi.
3. Agent świadczy także usługę przypomnienia o kończącym się ubezpieczeniu – możliwość skorzystania z tej usługi jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników posiadających Konto Użytkownika i dotyczy wyłącznie polis zakupionych przy wykorzystaniu usług dostępnych w Serwisie.
4. Dokładamy wszelkich starań aby prezentowane Produkty były reprezentatywne i najlepiej odzwierciedlały potencjalne potrzeby Użytkowników. Informujemy, jednak że Produkty są subiektywnie wybrane przez Agenta spośród zbioru Produktów oferowanych na rynku polskim oraz na podstawie prezentacji produktowej poszczególnych Ubezpieczycieli. Oznacza to, że w ofercie produktowej poszczególnych Ubezpieczycieli mogą być dostępne produkty z bardziej preferencyjnymi warunkami, które nie będą dostępne w zestawieniu porównywarki ubezpieczeń.

§ 4. Umowa o świadczenie usług elektronicznych, akceptacja Regulaminu i założenie Konta Użytkownika w Serwisie

1. Treści dostępne w Serwisie Użytkownicy mogą przeglądać bez akceptacji Regulaminu. Nie ma również konieczności zakładania konta Użytkownika i rejestracji w Serwisie w celu przeglądania treści w Serwisie.

2. Akceptacja Regulaminu stanowi podstawę do możliwości skorzystania z Usług.
3. Usługi Agenta świadczone w ramach dystrybucji ubezpieczeń, w tym zawarcie umowy ubezpieczenia, świadczone są przez Agenta niezależnie od usług związanych z udostępnianiem Serwisu.
4. Informujemy, że skorzystanie z usług porównywarki ofert ubezpieczeniowych i zawarcie umowy ubezpieczeniowej przez Użytkownika nie będzie możliwe bez wcześniejszego przekazania przez Użytkownika danych i informacji wymaganych w formularzu oraz uprzednim przekazaniu tych danych i informacji do Agenta. Przekazanie danych do Agenta nie będzie możliwe bez zaakceptowania Regulaminu świadczenia usług Agenta i Regulaminu przez Użytkownika. Akceptacja wskazanych dokumentów przez Użytkownika nie jest obowiązkowa, ale jest niezbędna do możliwości skorzystania z Usług.
5. Poprzez akceptację Regulaminu, Użytkownik zawiera z Inszury.pl umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Zawarcie umowy jest wymagane jeśli Użytkownik:
 - a. chce skorzystać z porównywarki ubezpieczeń przedstawionych w Serwisie przez Agenta
 - b. chce zawrzeć umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem reprezentowanym przez Agenta
 - c. chce zachować dane podane przez Użytkownika w Serwisie w celu porównania Produktów w przyszłości
 - d. chce otrzymywać informację o kończącym się ubezpieczeniu (w przypadku ubezpieczeń zakupionych przy wykorzystaniu Serwisu)
6. Kiedy dochodzi do zawarcia umowy, o której mowa w pkt 5 powyżej:
 - a. w momencie wypełnienia pierwszej części formularza porównywarki ubezpieczeń udostępnionego w Serwisie oraz kliknięcia przycisku „AKCEPTUJĘ REGULAMIN” i przycisku „DALEJ”
 - b. w przypadku korzystania z naszych Usług wyłącznie za pośrednictwem Call Center - w momencie telefonicznej akceptacji Regulaminu
 - c. w przypadku częściowego wypełnienia formularza dostępnego w Serwisie i skorzystania z pomocy Call Center - w momencie wskazanym w ppkt a) lub b) powyżej w zależności od formy akceptacji Regulaminu przez Klienta.
 - d. w przypadku korzystania z usług przesyłania zdjęcia dowodu rejestracyjnego - po zeskanowaniu kodu QR z dowodu rejestracyjnego (urządzenia mobilne) w momencie kliknięcia przycisku “AKCEPTUJĘ POLITYKĘ PRYWATNOŚCI I REGULAMIN SERWISU” oraz “DALEJ”.Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
7. Użytkownik może skorzystać z funkcjonalności założenia Konta Użytkownika. Posiadanie Konta Użytkownika umożliwia m.in. posiadanie stałego dostępu do informacji o zawartych umowach ubezpieczenia. W celu założenia Konta Użytkownika należy wypełnić formularz i podać następujące dane:
 - a. imię
 - b. adres e-mail
 - c. numer telefonu.Założenie Konta jest możliwe po pozytywnym zweryfikowaniu danych. Weryfikacja odbywa się dwustopniowo tj. przez podanie kodu SMS oraz aktywację konta za pośrednictwem wiadomości e-mail.
8. Użytkownik będzie miał również możliwość założenia i połączenia Konta Użytkownika z kontem posiadanym w serwisie Facebook lub w usłudze Google.

§ 6. Wymagania techniczne Serwisu

1. Korzystanie z Usług Serwisu wymaga posiadania przez Użytkownika stałego dostępu do Internetu, jak również posiadania urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów

Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron internetowych.

2. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu jest możliwe przy zachowaniu następujących minimalnych wymogów:
 - a. stały dostęp do Internetu
 - b. urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów Internetu
 - c. przeglądarka internetowa (rekomendowane najnowsze wersje przeglądarek Chrome, Safari, Firefox, Edge, Opera).

§ 7. Odpowiedzialność Inszury.pl

1. Inszury.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn od siebie niezależnych, jak i z powodu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu w związku z koniecznością usunięcia zagrożeń lub nieprawidłowości.
2. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Inszury.pl nie odpowiada za szkody powstałe w związku z:
 - a. działaniem Serwisu
 - b. użytkowaniem Serwisu
 - c. brakiem możliwości jego użytkowania lub
 - d. niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.
3. Inszury.pl nie ponosi także odpowiedzialności za zdarzenia i szkody wynikłe z:
 - a. niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu
 - b. braku możliwości dostępu do Serwisu, wynikającego z przyczyn niezależnych od Inszury.pl takich jak w szczególności: wystąpienie okoliczności siły wyższej (np. działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni), ataku hakerskiego, przyczyn leżących po stronie dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, awarii w serwerowni, przyczyn leżących po stronie innych podmiotów trzecich np.: podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymania domen, obsługujące system płatności
 - c. niedozwolonego korzystania z Serwisu przez Użytkownika lub inną osobę
 - d. złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania każdego użytkownika Internetu
 - e. odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Inszury.pl np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów
 - f. korzystania przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej sprzętu podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami systemów komputerowych Użytkownika.
4. Inszury.pl nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. oznaczenie e-maili Inszury.pl lub e-maili Użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik
 - b. niepoprawne wypełnienie przez Użytkowników formularzy w Serwisie, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
5. W przypadku poniesienia przez Inszury.pl szkody wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa w pkt 4.b) powyżej, Inszury.pl będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Inszury.pl nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, rzetelność i trafność informacji zawartych w prezentacjach Produktów. Inszury.pl troszczy się aby informacje zawarte w

prezentacjach Produktów były poprawne, ale wiążącym dokumentem zawierającym opis i warunki ubezpieczenia są Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

§ 8. Prawa autorskie

1. Zabronione jest całkowite lub częściowe kopiowanie, modyfikowanie i rozpowszechnianie oraz reprodukcja treści, kodu lub jakichkolwiek innych komponentów Serwisu.
2. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych, w tym do logo, treści, a także do układu i kompozycji tych elementów, umieszczonych w Serwisie przysługują Inszury.pl lub innym uprawnionym podmiotom. Zabronione jest wykorzystywanie elementów graficznych oraz ich układu i kompozycji, a także oznaczeń będących przedmiotem praw przysługujących Inszury.pl lub innym podmiotom, których oznaczenia są umieszczone w Serwisie bez uprzedniej, pisemnej zgody Inszury.pl lub innych właściwych podmiotów.
3. Zasady opisane powyżej znajdują także zastosowanie do wszelkich materiałów, które Inszury.pl udostępnia Użytkownikowi drogą elektroniczną, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych w Serwisie jest Inszury.pl
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały opisane w **Polityce Prywatności**.

§ 10. Kontakt, reklamacje i rezygnacja z Usługi

KONTAKT

1. W przypadku pytań lub wątpliwości, Użytkownik w każdej chwili może skontaktować się z Inszury.pl:
 - a. telefonicznie: +48 885 18 18
 - b. e-mailowo: bok@inszury.pl
 - c. korespondencyjnie na adres Polskie Media Ubezpieczeniowe Sp. z o. o. 02-653 Warszawa, Aleja Niepodległości 18.

REKLAMACJE

2. Użytkownik może w każdym czasie złożyć reklamację w sprawach dotyczących korzystania z Serwisu. Reklamacje dotyczące Usług zostały opisane w **Regulaminie usług świadczonych przez Agenta**.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - a. telefonicznie: +48 885 18 18
 - b. e-mailowo: bok@inszury.pl
 - c. korespondencyjnie na adres Polskie Media Ubezpieczeniowe Sp. z o. o. 02-653 Warszawa, Aleja Niepodległości 18.
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej:
 - a. dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu
 - b. zastrzeżenia zgłaszane przez Użytkownika
 - c. uzasadnienie reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki w formie pisemnej lub elektronicznej, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli wystąpią

szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać przedłużony. W takim przypadku Użytkownik, który złożył reklamację zostanie poinformowany przez rozpatrującego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określony zostanie przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana:

- a. w przypadku reklamacji złożonej telefonicznie lub e-mailowo - e-mailem na adres wskazany przez Użytkownika składającego reklamację
- b. w przypadku reklamacji składanej korespondencyjnie - papierowo na adres do doręczeń wskazany przez Użytkownika składającego reklamację.

6. Inszury.pl informuje, że w przypadku uznania reklamacji za niezasadną nie jest przewidywana wewnętrzna procedura odwoławcza.

7. Informujemy, że w celu rozstrzygnięcia sporu wynikającego z umowy o świadczenie usług Użytkownik może również skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem: www.ec.europa.eu/consumers/odr lub może skorzystać z pomocy rzecznika konsumenta jeśli znajduje to zastosowanie. Niniejsza informacja nie stanowi zobowiązania Inszury.pl do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

8. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia reklamacji przez Inszury.pl, przysługuje mu prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, według zasad ogólnych, w tym przed sądem miejscowo właściwym dla miejsca zamieszkania Użytkownika.

REZYGNACJA

9. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z usługi korzystania z Serwisu w każdej chwili. Jeśli Twoja decyzja jest ostateczna i:

- a. jesteś Użytkownikiem nieposiadającym Konta Użytkownika:
 - umowa o świadczenie usług korzystania z Serwisu jest zawierana na czas nieoznaczony
 - umowa może zostać w każdym czasie rozwiązana przez Użytkownika poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu.
- b. jesteś Użytkownikiem posiadającym Konto Użytkownika:
 - umowa o świadczenie usług korzystania z Serwisu jest zawierana na czas nieoznaczony do momentu usunięcia konta przez Użytkownika
 - Użytkownik nie może samodzielnie usunąć Konta. Zgłoszenie chęci usunięcia Konta można przesłać do administratora Serwisu na adres: administrator@inszury.pl. Administrator kontaktuje się z Użytkownikiem i po pozytywnej weryfikacji usuwa z bazy danych informacje o Użytkowniku: adres email, hasło, historię dokonanych przez Użytkownika transakcji, zapisane w Koncie porównania ofert, zapisane w Koncie oferty.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od **9.11.2022 r.**
2. Inszury.pl zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmian technologicznych i zmiany funkcjonalności dostępnych w Serwisie (w przypadku postanowień dotyczących Użytkowników niebędących konsumentami zmiana może nastąpić w każdym czasie). Inszury.pl informuje Użytkowników o zmianie przez zamieszczenie informacji w Serwisie, a Użytkowników posiadających Konto Użytkownika także poprzez e-mail. Zmiany wchodzą w życie z upływem terminu wskazanego w powiadomieniu o zmianie (o zmianie zostaniesz

poinformowany z wyprzedzeniem). Korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji.

3. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie z Inszury.pl umowy odpowiadającej treści świadczonej usługi i świadczenie tej usługi na rzecz Użytkownika.
4. Do postanowień Regulaminu znajdują zastosowanie właściwe przepisy polskiego prawa, w szczególności kodeks cywilny i Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Inszury.pl zapewnia środki techniczne i organizacyjne dobrane odpowiednio do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług. Użytkowniku, pamiętaj że korzystanie z usług elektronicznych wiąże się z zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych przez Internet takimi jak rozpowszechnienie, utrata lub uzyskanie do dostępu do danych przez osoby nieuprawnione.
6. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie pod adresem: www.inszury.pl, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie. W przypadku zmian Regulaminu jego poprzednie wersje będą również dostępne pod wskazanym adresem wraz ze wskazaniem daty obowiązywania.
7. Informujemy, że korzystanie z Serwisu lub kontakt telefoniczny z Call Center, może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat za korzystanie z Internetu lub połączenia telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Użytkownik.