

Ubezpieczenie EUROINS AUTO

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeniowe EUROINS S.A. zarejestrowane w Bułgarii

Produkt:

EUROINS AUTO

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia EUROINS AUTO. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Pojazdów Mechanicznych EUROINS AUTO zatwierdzonych Uchwałą Zarządu w dniu 31 lipca 2018r. wraz ze zmianami zatwierdzonymi Uchwałą Zarządu w dniu 3 maja 2019r., 11 grudnia 2019r. oraz 30 grudnia 2021r. i wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2018r., a zmiany do nich wchodzi w życie od 7 maja 2019r., od 16 grudnia 2019r. oraz od 3 stycznia 2022r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tych dat.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

EUROINS AUTO jest to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych - dział II, grupy 1, 3, 9, 10, 18 załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Każde z ubezpieczeń możesz wykupić, pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w EUROINS.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

- ✓ W ramach **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** ubezpieczamy organizację i pokrycie kosztów pomocy w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek jego wypadku, awarii i kradzieży. Do wyboru masz 5 wariantów ubezpieczenia:
 - ✓ Podstawowy,
 - ✓ Rozszerzony Polska,
 - ✓ Rozszerzony Europa,
 - ✓ Maksymalny,
 - ✓ Maksymalny PLUS.
- ✓ **Wariant Podstawowy** ograniczony jest tylko do skutków kolizji, natomiast w pozostałych wariantach organizujemy pomoc na skutek unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku, awarii oraz kradzieży pojazdu.
- ✓ **Wariant Podstawowy** obejmuje świadczenia: holowanie i parkowanie pojazdu, transport osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem, holowanie pojazdu uszkodzonego, infolinię motoryzacyjną.
- ✓ **Warianty: Rozszerzony Polska oraz Rozszerzony Europa** obejmują świadczenia: holowanie i parkowanie pojazdu, transport osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem, holowanie pojazdu uszkodzonego, infolinię motoryzacyjną, usprawnienie pojazdu w razie awarii, zapewnienie kontynuacji podróży, zakwaterowanie w hotelu, samochód zastępczy.
- ✓ **Warianty: Maksymalny i Maksymalny PLUS** obejmują świadczenia: holowanie i parkowanie pojazdu, transport osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem, holowanie pojazdu uszkodzonego, infolinię motoryzacyjną, usprawnienie pojazdu w razie awarii, zapewnienie kontynuacji podróży, zakwaterowanie w hotelu, samochód zastępczy, dostarczenie paliwa, tłumaczenia formularzy, a wariant Maksymalny PLUS obejmuje dodatkowo: zakup i dostarczenie odmrażaczy do zamków. Warianty różnią się m.in. zakresami, sumą ubezpieczenia oraz dostępnością usług assistance. Świadczenia w zakresie:
 - ✓ zapewnienia kontynuacji podróży,
 - ✓ zakwaterowania w hotelu,
 - ✓ samochodu zastępczego,realizowane są zamiennie, po wcześniejszym odholowaniu pojazdu w ramach usługi assistance.
- ✓ W ramach **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu** ubezpieczamy organizację naprawy



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy samochodów innych niż osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony oraz pojazdów m. in.:

- ✗ wykorzystywanych do nauki jazdy,
- ✗ sprowadzonych z USA lub Kanady,
- ✗ zarejestrowanych za granicą,
- ✗ wykorzystywanych jako taksówki lub do zarobkowego przewozu osób,
- ✗ wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów,
- ✗ udostępnianych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
- ✗ wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich lub posiłków, zakupów na telefon,
- ✗ wykorzystywanych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia.
- ✗ Ubezpieczenie **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze** nie obejmuje szkód z tytułu kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu.
- ✗ Ubezpieczenia **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** nie obejmują uszkodzeń powstałych w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem oraz w wyniku wandalizmu.
- ✗ Ubezpieczenia **EUROINS NNV** i **EUROINS NNV-Dodatkowa ochrona kierowcy** nie obejmują ochroną zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.
- ✗ Ubezpieczenie **EUROINS Bagaż** nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, broni, wartości pieniężnych oraz wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, prototypów, jak również bagażników zewnętrznych pojazdu z wyłączeniem boksu dachowego lub innych elementów służących do mocowania bagażu na zewnątrz pojazdu.
- ✗ Ubezpieczenie **EUROINS Autocasco** nie obejmuje szkód polegających na awarii pojazdu.
- ✗ Ubezpieczenie **EUROINS Zielona Karta** nie obejmuje szkód które polegają na uszkodzeniu pojazdu wskazanego w umowie EUROINS AUTO Zielona Karta.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

powypadkowej pojazdu w warsztacie należącym do Sieci Partnerskiej oraz świadczymy dodatkowe usługi informacyjne w związku ze zdarzeniem, przy czym sama naprawa pojazdu dokonywana jest na koszt Ubezpieczonego.

- ✓ W ramach **EUROINS Opony** organizujemy pomoc polegającą na wymianie kół lub holowaniu pojazdu, konieczną z powodu uszkodzenia opon lub dętek pojazdu. Ubezpieczenie obejmuje:
- ✓ wymianę kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu,
- ✓ holowanie do serwisu, o ile nie jest możliwa wymiana kół w miejscu zdarzenia.
- ✓ W ramach **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** ubezpieczamy świadczenie pomocy polegającej na uruchomieniu pojazdu, w sytuacji rozładowania lub uszkodzenia jego akumulatora rozruchowego.
- ✓ W ramach ubezpieczeń: **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze**, **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu**, **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** nie wypłacamy odszkodowania, lecz za pośrednictwem naszego CENTRUM POMOCY organizujemy i pokrywamy koszty pomocy w zakresie określonym w OWU.
- ✓ W ramach **EUROINS NNW** ubezpieczamy trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków Kierowcy i Pasażerów pojazdu – w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym - powstałe w związku z ruchem pojazdu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć. Możesz wybrać jeden spośród 3 wariantów sumy ubezpieczenia. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wybranej przez Ciebie sumy ubezpieczenia i odnosi się do każdego ubezpieczonego.
- ✓ W ramach **EUROINS Bagaż** ubezpieczamy bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach/boksach dachowych zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up zamkniętych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek. Bagażnik/boks musi być przymocowany trwale do pojazdu w sposób uniemożliwiający jego demontaż bez pokonania zabezpieczeń. Zakres obejmuje szkody w następnym:

 - ✓ nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z innym pojazdem lub osobami, zwierzętami, przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - ✓ pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
 - ✓ nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
 - ✓ kradzieży z włamaniem.

- ✓ W ramach **EUROINS Autocasco** ubezpieczamy pojazd i jego wyposażenie od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, jeśli szkody te wystąpiły w wyniku zdarzenia, które powstało w okresie ubezpieczenia niezależnie od woli ubezpieczonego lub kierującego pojazdem.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest określona w umowie i powinna odpowiadać wartości pojazdu brutto. Może odpowiadać wartości pojazdu netto lub netto +50% VAT, jeśli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia 100% lub 50% VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu.
- ✓ Umowa może zostać zawarta w jednym z 3 wariantów: Kosztorys, Sieć Partnerska lub Wariant ASO.
- ✓ W **EUROINS Zielona Karta** ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym zarejestrowanym w Polsce, jeśli w okresie ubezpieczenia wyrządzi on szkodę osobom

W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze** nie odpowiadamy za koszty napraw.

W ubezpieczeniu **EUROINS Opony** nie odpowiadamy m.in.:

- ! gdy ubezpieczony pojazd nie jest w chwili zdarzenia wyposażony na wypadek awarii ogumienia w sposób przewidziany przez producenta pojazdu lub gdy wymagane wyposażenie jest niesprawne.
- ! za uszkodzenia powstałe w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem oraz w wyniku aktów wandalizmu. Nie zwracamy kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia, zakupu opon, dętek, czujników zamontowanych na lub w kołach oraz zestawu naprawczego koła, jak również kosztów prostowania, naprawy lub wymiany felg.
- ! W ubezpieczeniu **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** nie pokrywamy zakupu nowego akumulatora lub innych części zamiennych.
- ! W ubezpieczeniach **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze**, **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu**, **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator – gwarancja rozruchu** nie zwracamy kosztów, jeżeli zostały poniesione bez porozumienia z naszym CENTRUM POMOCY.
- ! W ubezpieczeniu **EUROINS NNW i EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy** wyłączona jest nasza odpowiedzialność, jeżeli wypadek nastąpi w odniesieniu do Kierowcy:
 - ! w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - ! jeżeli nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego, lub Kierowca podjął jazdę pojazdem w celu ratowania ludzkiego życia,
 - ! w wyniku poruszania się pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
- ! W ubezpieczeniu **EUROINS NNW** wyłączona jest nasza odpowiedzialność, jeżeli wypadek nastąpi w odniesieniu do Pasażera:
 - ! będącego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - ! który świadomie podjął jazdę z Kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
- ! W ramach **EUROINS Bagaż** ubezpieczeniem nie są objęte szkody: powstałe w następstwie niezamknięcia bagażnika/boksu dachowego zewnętrznego (w tym w skrzyni ładunkowej pojazdu typu pick-up) lub pojazdu, w których umieszczony był bagaż lub niewłaściwego zamontowania bagażu na innych elementach służących do przewożenia bagażu na zewnątrz pojazdu.
- ! W ubezpieczeniu **EUROINS Autocasco** nie odpowiadamy m.in. za szkody:
 - ! których wartość nie przekracza 300 PLN (franszyza integralna),
 - ! eksploatacyjne,
 - ! w wyposażeniu dodatkowym pojazdu niewymienionym w umowie,
 - ! kradzieżowe, jeżeli:
 - ! po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru Kierowcy lub Pasażerów, pozostawiono w pojeździe

trzecim, powstała w związku z ruchem tego pojazdu na terytorium państw wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.

lub nie dokonano zabezpieczenia poza pojazdem: dokumentów pojazdu, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu lub

! po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru Kierowcy lub pełnoletnich Pasażerów, nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd był wyposażony, z wyjątkiem przypadku, gdy kradzieży dokonano z pomieszczenia zamkniętego, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego, lub sprawca kradzieży użył przemocy lub groził natychmiastowym jej użyciem.

! W ubezpieczeniu **EUROINS Zielona Karta** nie odpowiadamy m.in. za szkody, jeśli ubezpieczony nie posiada certyfikatu Zielonej Karty - nie wystąpił do nas o wystawienie certyfikatu przed wyjazdem za granicę.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały:

- w Polsce - jeśli ubezpieczenie zostało zawarte w wariantcie Podstawowym i Rozszerzonym Polska,
- w Polsce i Europie - jeśli ubezpieczenie zostało zawarte w wariantcie Rozszerzonym Europa, Maksymalnym lub Maksymalnym PLUS.

W ubezpieczeniu **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały w Polsce.

Zakres terytorialny ubezpieczeń: **EUROINS Opony** oraz **EUROINS Akumulator - Gwarancja rozruchu** odpowiada zakresowi zawartego ubezpieczenia EUROINS Assistance – Pomoc na drodze.

W ubezpieczeniach: **EUROINS NNW, EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy, EUROINS Bagaż, EUROINS Autocasco** – odpowiadamy za zdarzenia na terytorium Polski i Europy.

Jeżeli nie umówiono się inaczej w powyższych ubezpieczeniach nie są objęte szkody powstałe na terytorium: Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Natomiast ubezpieczenie **EUROINS Zielona Karta** ważne jest na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia, to jest na terytorium: Albanii, Azerbejdżanie, na Białorusi, w Bośni i Hercegowinie, Czarnogórze, Iranie, Izraelu, Macedonii, Maroku, Mołdawii, Rosji, Turcji, Tunezji i na Ukrainie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam znane sobie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy.
- Powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach tych okoliczności, np. o przerejestrowaniu lub zbyciu pojazdu.
- Ma obowiązek najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia.

W przypadku opóźnienia w zapłacie składki za umowę ubezpieczenia lub jej raty przekraczającego 14 dni kalendarzowych od dnia jej wymagalności, EUROINS wzywa Ubezpieczającego do dokonania płatności. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim wysłane jest jednorazowo za pomocą listu poleconego. Koszt przesyłki obciąża Ubezpieczającego do wysokości wskazanej w aktualnym „Cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym” Poczty Polskiej dostępnym pod adresem <https://cennik.poczta-polska.pl>.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność nasza rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczenia wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia,
- po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od umowy. Może to zrobić:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia jeśli nie jest przedsiębiorcą,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia jeśli jest przedsiębiorcą.